

## Schlagfertigkeit für Beruf und Alltag

### Beschreibung:

Anspruchsvolle Gespräche, die eine pfeilschnelle Reaktion erfordern, prägen Ihren Alltag. Kritische Fragen, Angriffe, Einwände oder Verbalattacken machen es Ihnen besonders schwer, souverän zu reagieren und die passenden Worte fallen Ihnen meist erst hinterher ein. Schlagfertigkeit ist lernbar! Nach diesem Training sind Sie in der Lage, Antworten auf kritische Fragen zu geben, Sie reagieren auf Verbalattacken souverän und kontern Gegenangriffe. Gespräche und Verhandlungen lenken Sie noch pointierter und gelassener.



### Dauer:

2 Tage

### Inhalte:

Die Grundlagen der Souveränität  
Wirkungsmittel für mehr Sicherheit  
Argumentationsmuster, um den eigenen Standpunkt überzeugend zu vertreten  
Argumentationsabläufe  
Einsatz der Argumente im Gespräch  
Intelligentes Kontern  
Wortschatz und Spontaneität  
Hemmungen überwinden und spontan reagieren  
Nonverbale Kommunikation und Körpersprache  
Schlagfertig die Gesprächsführung übernehmen  
Kontertechniken  
Standardantworten, die immer wirken!  
Umgang mit Tiefschlägen und Verbalattacken

### Durchführungsstadt:

Com Mainz Akademie  
Binger Straße 14 - 16  
55122 Mainz