

Konflikte erkennen und lösen – zielführende Strategien

Beschreibung:

Konflikte sind im beruflichen Alltag allgegenwärtig und oft nicht zu vermeiden.

Freuen Sie sich auf Ihren nächsten Konflikt! Erleben Sie, wie negative Dynamik zugunsten Ihres Unternehmens in konstruktive Energie umschlägt - dank Ihrer erlernten Kenntnisse im Kommunikations- und Konfliktverhalten.

Durch den Besuch dieses Trainings beherrschen Sie die Regeln und Methoden für konstruktive Lösungs-Arbeit und wenden diese erfolgreich an. Sie erkennen und kanalisieren die Dynamik von Konflikten und nutzen die Energie negativer Emotionen für konstruktive Konfliktlösungen.



Dauer:

2 Tage

Inhalte:

Konfliktquellen im Job
Standpunkte und deren Auswirkungen
Verschiedene Blickwinkel könnten helfen - Was tun? Wie nutzen?
Konfliktformen
Klassifizierungen
– Paarkonflikte
– Dreieckskonflikte
– Gruppenkonflikt
Mobbing
Eskalation und Deeskalation
Methoden der Konfliktbearbeitung
– Die Kunst der konstruktiven Rückmeldung
– Argumentationstechnik
– Mediation
Lösungsstrategien im Konflikt
Konfliktprävention

Durchführungsort

Com Mainz Akademie
Binger Straße 14 - 16
55122 Mainz