

## Projektmanagement 4: Erfolgreiche Kommunikation im Projektteam

### Beschreibung:

Eine erfolgreiche Projektentwicklung setzt voraus, dass Führungskräfte und Mitarbeiter der Fachabteilung die wesentlichen Merkmale der Projektarbeit kennen und diese in das Projekt mit einbringen.

Sie lernen das eigene Kommunikationsverhalten zu reflektieren und Gespräche bewusst zu steuern. Zudem erfahren Sie was Projekte aufhält und mit welchen konkreten Maßnahmen Projektziele schneller, billiger und besser erreicht werden können.



### Voraussetzung:

Projekterfahrung, Projektmanagement 2: Projektsteuerung und -controlling

### Dauer:

2 Tage

### Inhalte:

Kommunikation

- Die Grundlagen wirkungsvoller Kommunikation
- So zuhören, dass ich verstehe, was der andere will
- So reden, dass der andere mich versteht
- Verschiedene Ebenen einer Nachricht
- Formelle und informelle Kommunikation
- Kommunikationsverzerrungen
- Kommunikationsregeln

Teamarbeit

- Grundlagen der Teamarbeit
- Arbeitsweisen und Spielregeln
- Entscheidungsprozesse im Team
- Dynamik im Team
- Interpretierbare Signale der Körpersprache
- Vorbereitung und Nachbereitung von Gesprächen

Gespräche in Konfliktsituationen

- Konfliktsignale und ihre Auswirkungen erkennen
- Interessen des Verhandlungspartners erkennen, eigene Interessen durchsetzen
- Konflikte aus dem Projektalltag

Erfahrungsaustausch

- Besprechen von Störungen und Problemen
- Typische Störungen